

## **CGE informa cierre de oficina comercial de Santa Cruz por inicio de cuarentena y reapertura de sucursal**

Escrito por Gety Pavez Vldal

Lunes, 31 de Agosto de 2020 16:48 -

---

CGE informa que, ante la determinación de la autoridad sanitaria de decretar cuarentena en la comuna de Santa Cruz, la oficina comercial ubicada calle 21 de Mayo #190, solo permanecerá abierta hasta el martes 1 de septiembre en su horario habitual. En tanto, el paso a la Fase 2 de desconfinamiento de la comuna de Rengo, permitirá la reapertura de la sucursal ubicada en Urriola 102, a partir del miércoles 2 de septiembre entre la 08:30 y 13:30 horas.

La apertura de la sucursal se realizará con todas las medidas sanitarias correspondientes a la disposición vigente, tales como: ingreso limitado de personas, uso obligatorio de mascarilla para clientes y trabajadores, toma de temperatura, dispositivos de alcohol gel, así como distanciamiento social tanto al interior como al exterior de la oficina. Asimismo, habrá atención preferente para mayores de 65 años y personas con movilidad reducida.

Es importante señalar que, respecto al cierre de la oficina de Santa Cruz, la medida busca resguardar la salud y seguridad de los clientes y colaboradores de CGE. La sucursal reabrirá su atención al público una vez que la autoridad sanitaria levante la respectiva cuarentena.

La empresa recuerda a sus clientes que pueden acceder a sus canales no presenciales, para todo tipo de trámites, como la página web [www.cge.cl](http://www.cge.cl), el Twitter oficial @CGE\_Clientes y el Fono Clientes 800 800 767, los que han sido reforzados durante esta crisis sanitaria.

Los clientes que quieran consultar por sus boletas y el proceso de facturación provisoria, realizado durante esta crisis sanitaria, podrán enviar una foto de su boleta junto al número de cliente al correo [lecturas@cge.cl](mailto:lecturas@cge.cl).