



Entregar mejores prestaciones tanto a los habitantes de la comuna, como a quienes asisten de visita a este balneario, es uno de los objetivos de este importante servicio clínico. Uno de los servicios de gran demanda en el Hospital de Pichilemu es sin duda Laboratorio, unidad que se esfuerza por entregar una atención de calidad y oportuna, tanto en la atención de los pacientes de la comuna, como de los visitantes que llegan en la temporada estival.

En ese sentido, la encargada de Laboratorio, Tecnóloga Médica Andrea Parraguez, indica que en verano la demanda por exámenes, principalmente desde el Servicio de Urgencia, aumenta sustantivamente “por lo cual hemos reforzado la cantidad de personal y extendido los horarios de atención, siendo de lunes a domingo desde las 08:00 am a 24:00 pm, incorporando dos tecnólogos médicos más al staff, por SAPU Verano, programa que aporta recursos durante este periodo al hospital, con la finalidad de poder contratar más gente para así cubrir la mayor demanda del verano”.

Sin embargo, este mejoramiento no sólo se da en la temporada de verano, porque durante el año también se ha estado trabajando para mejorar la atención de los usuarios. “Hemos extendido los horarios e incorporando más profesionales, actualizando equipamiento y mejorando los controles de nuestras prestaciones, todo con la finalidad de poder cubrir sus necesidades, no solo en este periodo de verano, sino que durante todo el año y entregar un resultado de calidad y confiable para nuestra comunidad”, explicó la profesional.

Consultada respecto del proceso de solicitud de los exámenes y lo que deben saber los usuarios antes de realizárselos, Andrea Parraguez precisa que “se requiere contar con una orden de exámenes para poder realizarse los exámenes en el Laboratorio del Hospital de Pichilemu, la cual puede ser emitida por médicos, enfermeras, odontólogos, matronas y nutricionistas del establecimiento. Sólo en el caso de necesitar un examen de baciloscopia para detección de tuberculosis, puede ser solicitada por cualquier profesional o técnico de la salud”.

Agrega que las horas de atención en ventanilla pueden ser solicitadas de lunes jueves desde las 8:00 am a 17:00 pm y los días viernes de 08:00 am a 16:00 pm, donde se les indicará el día que debe venir, que deben traer y en qué condiciones debe asistir, ya que existen algunos exámenes en los cuales se necesita ayuno u otro requisito específico.

Finalmente la encargada de Laboratorio señaló que los exámenes más comunes son los de carácter preventivo “como son las determinaciones de perfil hematológico, que nos sirve para ver si el paciente tiene anemia o tiene leucocitos altos que pudiese significar algún tipo de infección, y el perfil lipídico, que sirve para identificar niveles altos de colesterol, colesterol HDL o bueno, colesterol LDL o colesterol malo, y triglicéridos, los que, de estar fuera de los rangos normales, pueden aumentar los riesgos de sufrir problemas cardiacos. También se solicita mucho el examen de orina completa, con la finalidad de identificar la presencia de infección urinaria”.

## Laboratorio Hospital de Pichilemu: mejorando la atención de los usuarios

Escrito por Gety Pavez Vidal

Viernes, 14 de Febrero de 2020 16:33 -

---