En la actualidad el país está viviendo una etapa de incertidumbre, la que ha afectado a las industrias tanto en el ámbito de la empleabilidad, como en la inversión de proyectos. Frente a este panorama, ¿cuál es el escenario en el que viven los profesionales TI?

Según especialistas, frente a vaivenes económicos una de las áreas afectadas son las tecnológicas, debido a que varias empresas congelan su crecimiento y disminuyen la inversión en desarrollo de software y profesionales TI.

“Los principales sectores que han disminuido sus gastos en el área TIC son la minería y el retail, los que en los últimos meses, han restringido la inversión postergando proyectos por ejemplo”, dice Rodrigo Herrera, director de la Escuela TIC de AIEP.

A pesar de este panorama, el déficit de profesionales TI en nuestro país continúa. Según el último estudio realizado por ACTI, Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de la Información y AIEP, casi en un 30% aumentará la demanda por profesionales. “El déficit de profesionales TIC está sobre el 20%, por consiguiente, la empleabilidad de este tipo de profesionales se ve menos afectada, en el mediano y largo plazo”, explica el académico.

Marcelo Solari, Gerente de la Unidad de Negocios Personas TI de Kibernum, explica que frente a la actual situación económica la rotación de profesionales TI ha disminuido, y pero ha aumentado la permanencia de proyectos. “El personal TI, durante este último tiempo, no se ha incorporado a proyectos nuevos, como sucede en épocas de crecimiento e innovación, sino que se han mantenido en lo que ya estaban haciendo”

A pesar de este panorama, aún existe un déficit de profesionales TIC, Ximena Oñate, Gerente general COASIN Business Solutions, expresa que la falta de profesionales TIC es un tema muy importante del que tanto empresas como las autoridades deben hacerse cargo. “El no contar con profesionales capacitados implica que no podamos cumplir la demanda requerida, aumentando exponencialmente los salarios de los expertos y provocando una lucha permanente en el mercado por atraer a los mejores”, declaró Oñate.

Frente a este panorama, el Gerente de productos y consultoría de Sixbell, Rodrigo Strauss, expresó que la escasez de profesionales de las áreas TIC, se ha profundizando aún más durante los últimos años lo que ha originado un aumento del outsourcing. “Esta situación ha llevado a que cada vez más frecuente el externalizar los servicios TIC, siendo una opción cada

vez más utilizada, aumentando los últimos años la demanda por los Servicios Gestionados”, dijo.

Un papel fundamental

A pesar de la situación económica actual, los profesionales TI continúan siendo un aporte importante dentro de las empresas, especialmente porque los proyectos TI permiten modelos de trabajo más eficientes y productivos.

Para Marcelo, las empresas pueden lograr mucho con los profesionales TI en época de desaceleración. “En tiempos de incertidumbre contar con profesionales TI adecuados nos permitirá desarrollar proyectos que mejoren la eficiencia de la empresa, lo que permitirá que el impacto de los vaivenes económicos sea menor”

Strauss, por su parte destaca el aporte en la reducción de costos que puede generar los TI., como por ejemplo transformando las reuniones presenciales en virtuales ahorrando los gastos de relacionados y aumentando la productividad, generando ganancias para la empresa. “Estas soluciones relacionadas con contacto de clientes también permiten aumentar la fidelización de éstos y optimizan los costos de TMO (Tiempo Medio Operativo) logrando disminuir la utilización de recursos”, declaró

Por su parte, Herrera aclara que las oportunidades que se generan son importantes, especialmente en tiempos de desaceleración. “Los actores TIC, globales y locales, tienen la capacidad de adaptar las mejores prácticas de mercados desarrollados, a la realidad local y mostrar los beneficios de abordar más agresivamente proyectos TIC. En Chile contamos con excelentes empresas TIC y compañías globales con subsidiarias en Chile que pueden proactivamente promover y evaluar estas soluciones con los clientes/empresas chilenas”

En esta misma línea, Ximena Oñate coincide en el importante aporte que realizan los profesionales informáticos durante crisis económica. “Existen varios temas en los que los TI pueden potenciar las empresas, fundamentalmente porque tenemos una mirada holística de lo que requieren las compañías en cuanto a optimizar gestión para que sea más eficiente y productiva”.

“La tecnología es una herramienta fundamental de apoyo, y no sólo para grandes compañías sino que las Pymes también pueden encontrar un sin número de opciones que los ayudarán a sortear de mejor manera los tiempos de crisis”, expresó Oñate.

El aporte de profesionales TIC en época de incertidumbre

Escrito por Gety Pavez Vidal

Jueves, 13 de Noviembre de 2014 12:38 -