

Mantenerse actualizados es hoy en día un requisito fundamental para estos especialistas, pues les permite estar en línea con las tendencias de la industria y aportar al desarrollo y consolidación de nuevas herramientas.

Están en contante cambio y generan continuamente nuevos conocimientos. Las tecnologías de la información (TI) avanzan a pasos agigantados día a día, impulsando nuevas herramientas que requieren de profesionales cada vez más especializados para operarlas y obtener su máximo provecho.

En este contexto, la capacitación ha pasado a desempeñar un rol clave, pues permite a estos especialistas no sólo mantenerse actualizados, sino también conocer las nuevas tendencias en la industria TI y aportar al desarrollo y consolidación de éstas.

“Las TI se encuentran en constante cambio y avance. Es un ámbito en el que continuamente aparecen actualizaciones y nuevas aplicaciones que exigen que los profesionales vinculados a esta área se mantengan al día”, comenta Jocelyn Soza, Jefa del Área Académica de Kibernum Capacitación.

Para Luis Eduardo Rojas, gerente general de FRP Tecnologías, la capacitación de los profesionales TI es clave en la actualidad dado el avance vertiginoso que a diario experimenta la tecnología.

“Es sabido que día a día aparecen nuevas y mejores innovaciones tecnológicas que apuntan a mejorar los procesos productivos de las empresas. Esto obliga a todo profesional TI a mantenerse actualizado para también estar dentro del mercado”, dice el ejecutivo. Añade que “el tema de la capacitación es fundamental pues incluso “puede hacer variar las remuneraciones”.

Demandas y falencias Entre las herramientas técnicas en las que más se especializan estos profesionales están JAVA y .Net, mientras que en un ámbito más orientado a la gestión existe gran interés por cursos como Gestión de Proyectos TI y Gestión de Procesos, entre otros, detalla Soza.

En el caso de Kibernum Capacitación, la Jefa del Área Académica comentó que la empresa está continuamente desarrollando nuevos cursos y diseñando capacitaciones, de acuerdo a las necesidades específicas tanto de los clientes como de los propios profesionales.

“Si hablamos de mantenerlos actualizados en un ámbito más técnico, diría que las iniciativas más importantes que promovemos tienen relación con la implementación de cursos en nuevas tecnologías o versiones

actualizadas de las ya existentes. Para este caso, programamos de forma constante cursos de Android, .Net y Java, cursos que también podemos preparar a medida ajustándolo a la realidad de cada organización”, explica.

Rojas, por su parte, sostiene los profesionales se capacitan mayoritariamente en tecnologías Microsoft “ya que sus productos han entrado muy fuerte en áreas como ofimática (office en sus distintas versiones), servidores (windows server) y desarrollo de sistemas (visual studio), dentro de la empresa actual”.

Respecto de las áreas en las que los profesionales presentan mayores falencias en cuanto a conocimientos, el gerente general de FRP Tecnologías afirma que se pueden incluir los productos de libre licencia como OpenOffice (ofimática), Linux (servidores) y Php, Ruby y Phyton (desarrollo de sistemas). Soza, en tanto, cree que esta carencia se da en habilidades blandas, específicamente en liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva.