

MÁS VALE PREVENIR: CHILEATIENDE ADVIERTE A SUS USUARIOS SOBRE FRAUDES

Escrito por Gety Pavez Vldal
Martes, 20 de Abril de 2021 21:03 -

El aumento de fraudes en época de pandemia ha llevado al IPS y su red de atención ChileAtiende a reforzar medidas de seguridad para ir en protección de sus usuarios y usuarias.

¿Recibiste un correo donde te pedían insistentemente tu clave del banco o coordenadas para depositarte un supuesto bono retenido? ¿O un mensaje de texto al teléfono para hacer efectivo tu pago del IPS del mes, haciendo clic en un vínculo donde te piden tu cuenta y clave del banco? ¡Cuidado! Ni el Instituto de Previsión Social (IPS) ni su red de atención ChileAtiende te pedirán jamás tu información bancaria.

Con mensajes como estos, el IPS y su red ChileAtiende están reforzando su campaña “Más vale Prevenir”, mediante la cual buscan entregar recomendaciones de autocuidado a la ciudadanía, ante posibles intentos de fraude. Esto, ya que en el último tiempo resurgieron denuncias de personas que han recibido llamadas telefónicas solicitando claves bancarias o mensajes de textos con links que piden datos personales, entre otros.

“Lamentablemente, en el actual período de emergencia sanitaria, con la entrega de diversos beneficios económicos, han reaparecido alertas de fraudes por Internet o por vía telefónica, en especial a personas adultas mayores. De ahí que a través de la campaña “Más Vale Prevenir”, estamos entregando una serie de recomendaciones y consejos sobre cómo evitar estafas virtuales y telefónicas”, informó Tatiana Ramírez, directora regional del IPS O’Higgins.

CONSEJOS PARA EVITAR FRAUDES

Para fortalecer la seguridad, el IPS ha puesto a disposición de las personas la página www.masvaleprevenir.cl, donde se incluyen recomendaciones frente a eventuales fraudes por Internet u otras vías que podrían afectar a usuarios y usuarias. Esta iniciativa tiene especial importancia durante esta pandemia, en que el mundo digital cobra una enorme relevancia para acceder a información o beneficios del Estado.

La campaña apunta, especialmente, a que las personas pensionadas y usuarias sepan que jamás se les pedirá sus datos bancarios, como claves o tarjetas de coordenadas, a través de correos electrónicos o links.

¡ATENCIÓN! NO TE DEJES ENGAÑAR

1) Internet: cuando ingreses a los sitios web del Estado, digita la dirección completa en la barra del navegador. Por ejemplo: www.chileatiende.cl o www.ips.gob.cl. ¡No accedas a direcciones extrañas que te lleguen por correo!

2) Correo electrónico: no abras vínculos que te lleguen en el mensaje del correo, donde te pidan tus datos de cuentas bancarias. ¡El IPS y su red ChileAtiende jamás te pedirá tus claves! Tampoco te solicitaremos que presiones un botón para obtener un supuesto pago de beneficios.

3) Celulares: no entregues claves o datos personales, a través de un mensaje de texto o llamada telefónica. Tampoco hagas clic en vínculos dentro del mensaje que te pidan claves de

MÁS VALE PREVENIR: CHILEATIENDE ADVIERTE A SUS USUARIOS SOBRE FRAUDES

Escrito por Gety Pavez Vidal

Martes, 20 de Abril de 2021 21:03 -

cuentas bancarias. Corta cualquier llamada sospechosa o poco confiable.

4) Redes sociales: no entregues tus datos personales a través de mensajes públicos, utiliza mensajes privados o DM.

5) Presencial: los funcionarios de la red ChileAtiende del IPS nunca acudirán a tu domicilio a pedirte información confidencial ni claves de acceso a tus cuentas. El objetivo de las visitas domiciliarias es verificar la calidad de la atención del IPS o para notificarte que tienes algún pago disponible y que aún no has cobrado para que acudas a solicitarlo al local de pago de la institución que corresponda. Además, siempre están identificados con su credencial institucional y, por lo general, acuden en vehículos institucionales que están correctamente identificados con el logo del Gobierno de Chile. En caso de alguna sospecha de visita fraudulenta, llama inmediatamente al Call Center 101 de ChileAtiende para denunciar la situación.