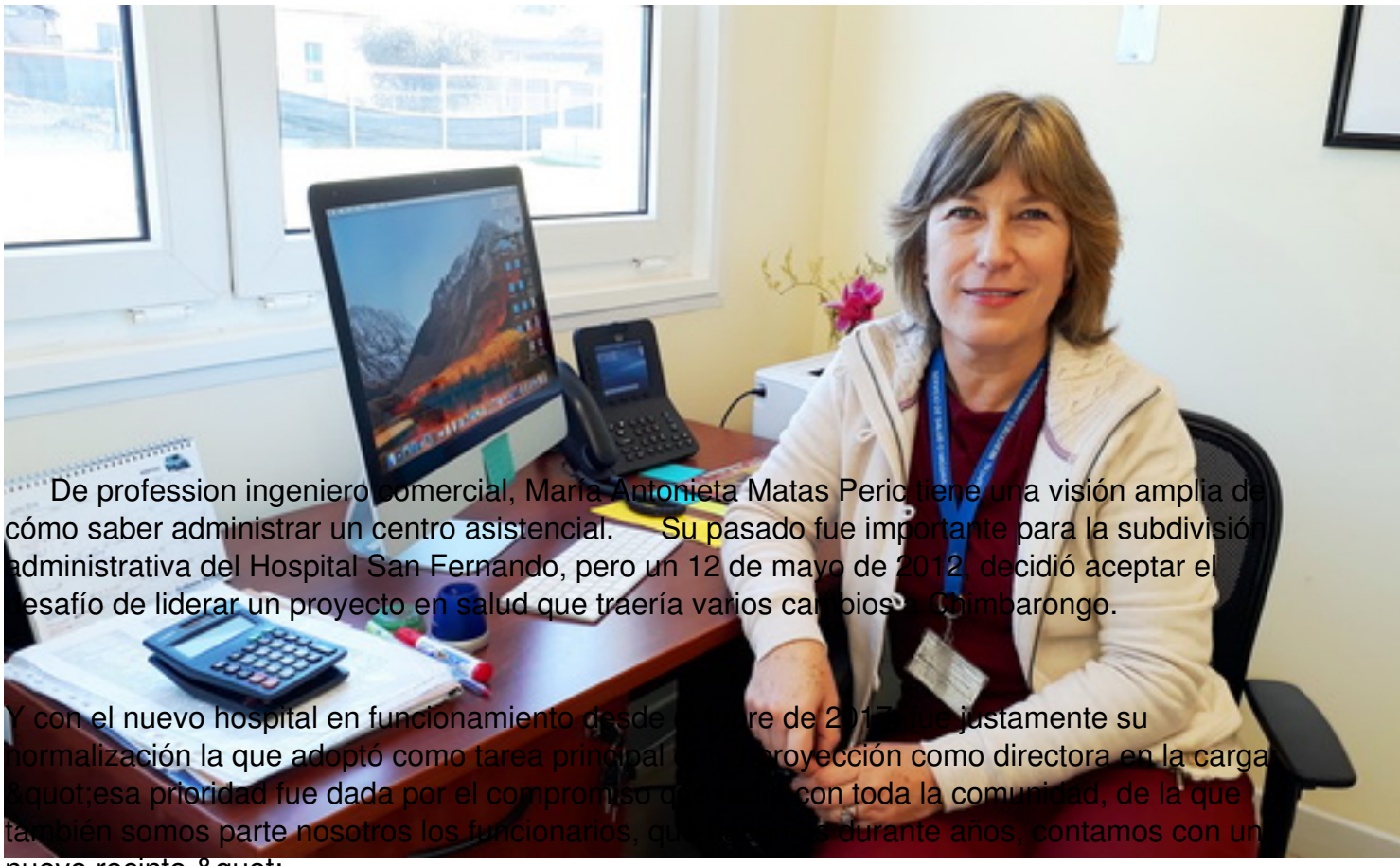
Escrito por Gety Pavez VIdal
Lunes, 30 de Julio de 2018 12:58 -



De profession ingeniero comercial, María Antonieta Matas Peric tiene una visión amplia de cómo saber administrar un centro asistencial. Su pasado fue importante para la subdivisión administrativa del Hospital San Fernando, pero un 12 de mayo de 2012, decidió aceptar el desafío de liderar un proyecto en salud que traería varios cambios a Chimbarongo.

Y con el nuevo hospital en funcionamiento desde [illegible]re de 2017, fue justamente su normalización la que adoptó como tarea principal [illegible]royección como directora en la carga "esa prioridad fue dada por el compromiso [illegible]con toda la comunidad, de la que también somos parte nosotros los funcionarios, que [illegible]durante años, contamos con un nuevo recinto ".

"Asimismo, es importante señalar que el proceso de normalización, la comparación, el hecho de que no se pudo dejar de lado, por qué fue tan bien, que era necesario contar con una infraestructura más adecuada, este cambio involucraba, que estaba atrás, que por mucho años nos albergó y nos sostuvo nuestras atenciones de salud a la comunidad.
Considerando todo lo anterior, sin duda la normalización fue un tema prioritario ", agregó.

¿Están los primeros logros alcanzados desde su administración?

"Los primeros logros se dividen en dos grandes áreas: una de orden administrativo, que dice relación con la gestión del hospital y la otra no menos importante, la relación con los funcionarios.
En este último ámbito, trabaje y cree las bases de confianza en base al respeto por el trabajo que cada uno realiza y sobre todo reconoce el valor que cada uno de los hospitales entrega por día por este hospital ".

"Logramos como equipo en un tiempo récord (dos años), la obtención de las recomendaciones por parte del Ministerio de Desarrollo Social, para las etapas de estudio, diseño y ejecución del proceso de normalización del Hospital".

"Este trabajo en equipo también me ha permitido consolidar otros logros en el tiempo, como haber sido a nivel regional, el primer hospital de baja complejidad en obtener la acreditación en calidad de la Superintendencia de Salud.
También habernos acreditado en Infecciones Intrahospitalarias;
ambas acreditaciones permiten mantener un alto estándar de la calidad de nuestras atenciones en salud, con baja morbi-mortalidad.
En forma paralela, haber sido reconocido como un Hospital Amigo ".

"Finalmente también es importante destacar como logro, el que ha consolidado el trabajo con nuestra comunidad, el que se ha basado en una audiencia activa de sus preocupaciones, las que se presentan a través de sus representantes en el consejo consultivo, en los diálogos ciudadanos y también a través de sus consultas, sugerencias y reclamos, lo cual nos ha permitido utilizar los usuarios para mejorar cada día ".

EL ESPERADO MOMENTO

Desde que se anunció que comenzó la construcción de las faenas de construcción del nuevo hospital, tanto la comunidad como los usuarios que no se habían escondido su satisfacción por tan anhelada noticia.
A finales de julio de 2015 la obra comenzó, lo que sin duda generó expectación en todos ...

¿Qué hay cuando en la primera vez las máquinas se instalaron en el terreno del nuevo centro asistencial?

“Fue una sensación de alegría y entusiasmo, de sentir bien, por fin comenzamos, vamos a tener un nuevo hospital, el que tanto queremos y hemos esperado. Recuerdo que tenía la sensación de querer compartir ese importante hito con todos”.

“Existió una alta cantidad de factores y actores que comenzaron a interactuar en el cumplimiento de esta etapa, donde la supervisión de construcción estaba a cargo del equipo de Recursos Físicos de la Dirección de Servicio de Salud, nos visitaban del Ministerio para monitorear los avances de la obra, había que comenzar los procesos de selección de quienes se integrarían a trabajar, había que trabajar en la habilitación de la infraestructura (equipos, muebles, enseres, etc.), informar a la comunidad del avance de la obra. Como se puede apreciar, este proceso fue en cierta medida “complejo”, pero con el aporte de cada uno de los actores involucrados, lo pudimos sacar adelante”.

UNA DIRECTORA DE “PUERTAS ABIERTAS”

Son cuatro años encabezando la dirección del Hospital de Chimbarongo; han sido momentos de “dulce y agraz”; sin embargo, la constancia, responsabilidad de funciones, el escuchar al funcionario y/o paciente, ha sido parte de su política de “puertas abiertas”. Así se define María Antonieta Matas.

Desde el aspecto netamente laboral, ¿cómo ha sido la relación con los funcionarios?

“He buscado una relación cercana, con una política de puertas abiertas en todo el sentido de la palabra. Considero haber establecido lazos de confianza con gran parte de los funcionarios, los cuales deben ser cuidados y por los que debemos trabajar permanentemente”.

Finalmente, ¿cómo ve al hospital en 10 años más?

“Como un hospital que mantiene la búsqueda constante de la mejora continua, con funcionarios que se sienten orgullosos y felices de pertenecer a este equipo de personas que hacen del hospital un lugar que se preocupa del bienestar de sus pacientes en forma integral”.